

### 产品说明书

DH01大白智能迎宾器



扫码看使用视频  
(可更换)

V1.1

#### 使用步骤

**第一步** 开箱

**第二步** 撕掉保护膜

**第三步** 撕掉底部保护膜

#### 工作原理

感应窗口对准人, 顾客进门, 会响铃提醒  
(铃声随温度变化, 不要放在温度过高或过低聚集的区域)

#### 安装方法

建议在安装位置前侧留出1.2-1.5米  
空间, 不可阻挡行人。

1. 确认环境, 无杂物阻碍行人通行, 不影响顾客正常行走。

#### 两种模式选择

**迎宾模式**  
顾客进入感应区域, 会迎光闪烁, 语音结束3秒后, 有人经过会再次感应。

**智能模式**  
选择智能模式, 顾客在感应区域内来回走动, 不会一直叫  
(适合店内顾客聚集走动时使用)。



#### 按键说明



电源指示灯 音量键  
红外感应窗口 旋转支架  
(可拆卸)  
开关: 开机  
关机: 关机  
喇叭及接口  
充电槽

注意: 智能模式待机, 长按音量键即可切换。音量键, 旋转支架, 红外感应窗口, 均可拆卸。音量键位, 先按住音量键, 再开机, 会有提示“已静音”, 此时再按音量键即可调音。

#### 遥控器按键说明



遥控器选配

上一首音乐 下一首音乐  
音量减小 音量增大  
智能模式 智能模式  
开关 开关

注意: 遥控器上, 音量键位, 音量减小, 音量增大, 长按音量键即可切换。音量键位, 先按住音量键, 再开机, 会有提示“已静音”, 此时再按音量键即可调音。

# 85\*108

#### 配件

- 遮挡纸 (可以缩小感应范围, 觉得哪边范围太大时挪动, 如图所示)
- 膨胀螺丝 安装配件
- 双面胶 安装配件
- 数据线

#### 常见售后解决方式

**一、不适用**

① 机器感应窗口对准桌面, 如果不叫, 请调整位置, 横在范围; 否则没用, 开机耗电3-4小时。

② 第一类别没有安装配件, 联系客服处理。

**二、数据不识别, 不能识别**

1. 数据线松动, 重新安装位置即可  
① 如果松动, 重新安装位置即可  
② 如果不会叫, 检查数据线

**三、数据识别, 数据不识别**

① 数据线接口, 请检查数据线的接口是否松动, 重新插拔。  
② 数据线接口, 请检查数据线的接口是否松动, 重新插拔。

**四、不通讯**

① 请更换其它充电器, 充电3-4小时测试。  
② 取出锂电池, 充电后再正常使用。

**五、语音无法识别**


① 请调整音量, 音量太小, 请调整音量。  
② 请调整音量, 音量太小, 请调整音量。

**六、语音无法识别**

先按音量键, 再开机, 语音提示“已静音”, 启动语音输入语音的语音。

**七、语音识别, 语音无法识别**

1. 语音识别失败, 语音提示“语音识别失败”, 请重试。  
2. 语音识别失败, 语音提示“语音识别失败”, 请重试。  
3. 语音识别失败, 语音提示“语音识别失败”, 请重试。



#### 技术参数


名称	大白智能迎宾器	遥控器
电压范围	DC5V电源(1.850锂电池)	3V CR2025 纽扣电池*1
工作温度	-20°C~50°C	
感应范围	±370° 感应30°	
感应距离	0-5米	
产品尺寸	84mm*108mm*40mm	58mm*48mm*23mm
屏 幕	1.2寸屏	2寸触控屏
功 耗	2.5W待机, 2W 待机功耗0.1W	待机功耗0.1W
通讯距离	蓝牙连接距离0-5米	蓝牙连接0-5米

标准语音: 1. 语音识别失败, 语音提示“语音识别失败”, 请重试。  
2. 语音识别失败, 语音提示“语音识别失败”, 请重试。  
3. 语音识别失败, 语音提示“语音识别失败”, 请重试。


售后服务: 0576-8111109  
工厂地址: 中国·浙江·台州·黄岩·北城工业区  
电 话: 0576-8111109  
网 址: 浙江黄岩北城工业区北城路11号

#### 定制款如何导入语音

安卓数据线连接电脑, 电脑桌面跳出可移动磁盘, 双击打开可移动磁盘, 将要的声音文件拖入其中即可。




知道显示不出可移动磁盘的, 建议更换数据线或更换电脑操作。



#### 保修卡

产品型号: \_\_\_\_\_  
购买日期: \_\_\_\_\_  
用户姓名: \_\_\_\_\_  
联系方式: \_\_\_\_\_

凭本卡保修  请注意保留



保修说明  
自购买产品之日起, 凡按照产品说明书正常使用, 一年内出现故障可免费维修。